

ПРАВИЛА УСПІШНОГО СПІЛКУВАННЯ

1.Будьте завжди ввічливими, привітними, доброзичливими.

2.Намагайтеся, щоб спілкування з вами для людей було корисним і приємним.

3.Умійте слухати інших і ніколи не перебивайте.

4.Не бійтеся розпочати розмову з незнайомими людьми, але не будьте нав'язливими.

5.Пам'ятайте : невічливо багато говорити про себе, перебивати співрозмовника.

6.Говоріть те, що може бути цікавим співрозмовнику. Враховуйте його вік, характер, інтереси.

7.Не розмовляйте без потреби голосно, не вживайте грубих слів.

8.Не задавайте людям шкоди словом.

9.Вчіться відчувати настрій співрозмовника, його ставлення і до ваших слів, не виявляйте свого поганого настрою.

10.У спілкуванні використовуйте звертання і ввічливі слова.

